

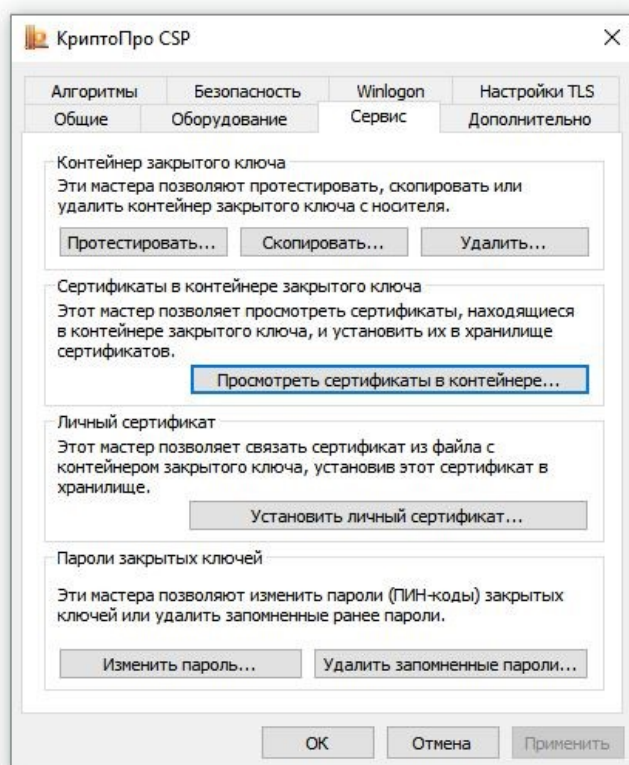
# Что делать, если на ЭТП или портале не отображается нужный сертификат?

Если у вас не отображается нужный сертификат, проверьте следующие пункты:

- Верно указаны дата и время на компьютере;
- Сертификат установлен в хранилище «Личные». Если сертификата в этом списке нет, установите его, используя инструкцию ниже (см. Как установить личный сертификат). Убедитесь при этом, что срок действия вашего сертификата не истёк;
- Попробуйте режим представления совместимости в Internet Explorer («Сервис» либо кнопка в виде «шестеренки» / «Параметры просмотра в режиме совместимости» / добавить адрес площадки);
- Проверьте компьютер на вирусы (например, с помощью утилиты [Dr.Web Cure It](#))
- Если вышеперечисленные действия не помогли, обратитесь в техническую поддержку

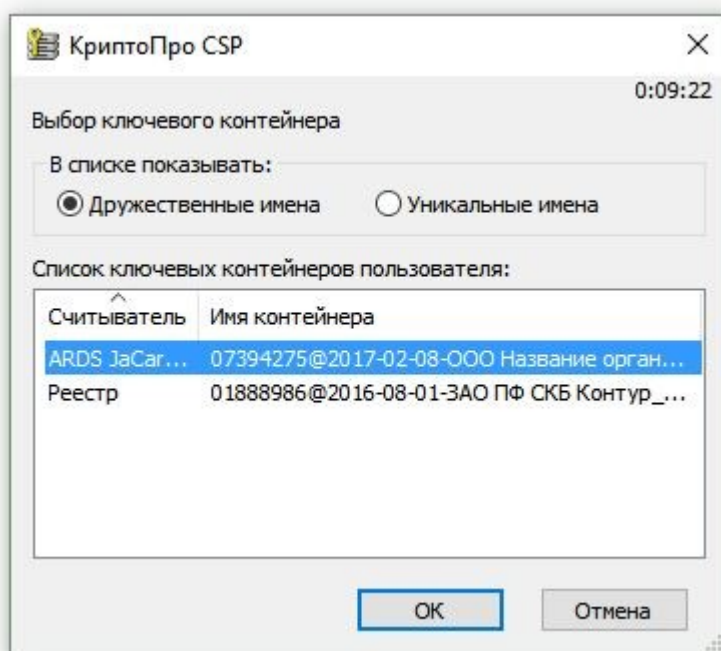
## Как установить личный сертификат?

1. Откройте меню *Пуск - Панель управления - КриптоПро CSP*.
2. В окне программы *КриптоПро CSP* перейдите на вкладку *Сервис* и нажмите кнопку *Просмотреть сертификаты в контейнере*:

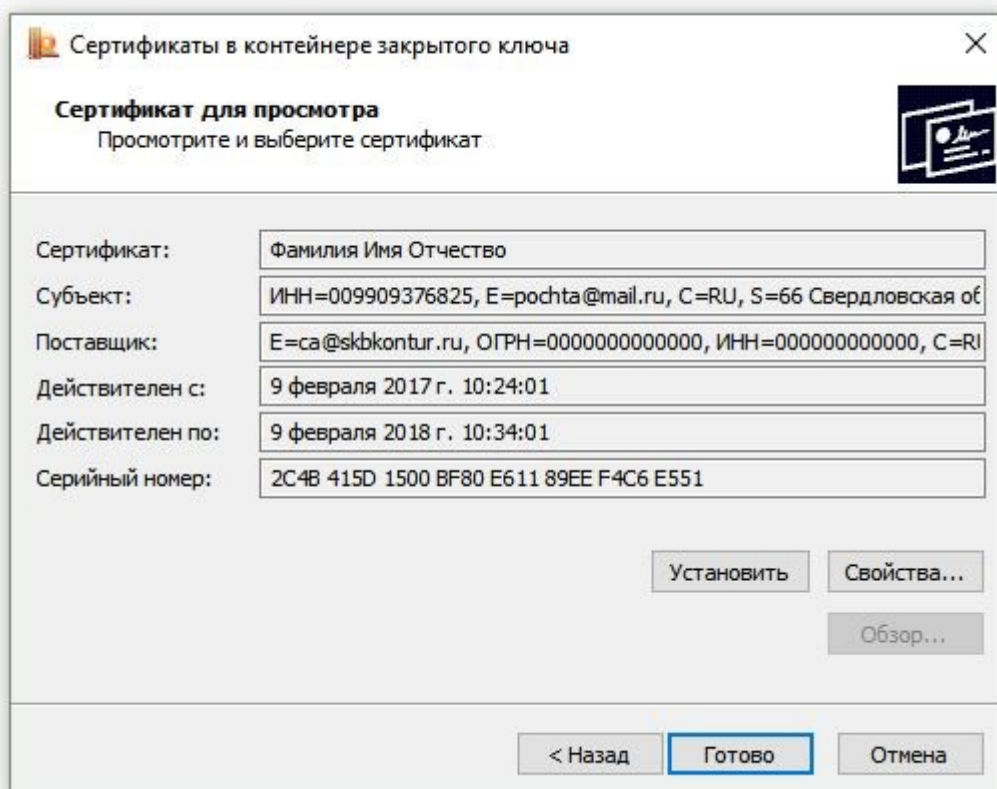


3. В следующем окне нажмите кнопку *Обзор*, чтобы выбрать контейнер для просмотра
4. После выбора контейнера нажмите кнопку *Ок*, затем *Далее*.

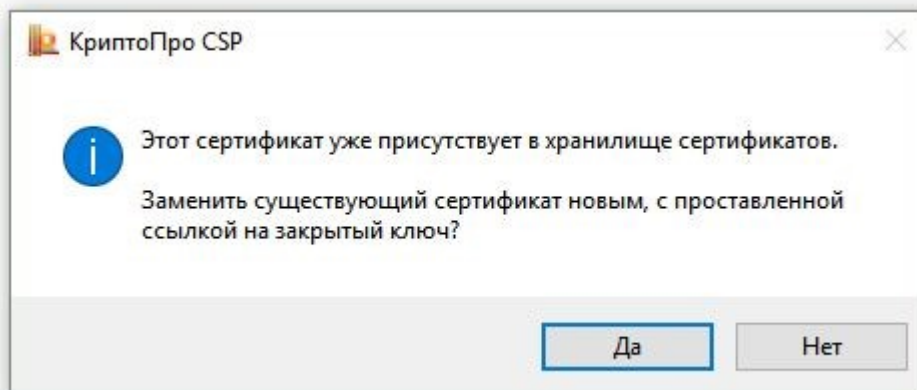
**\* Если после нажатия на кнопку *Далее* Вы видите такое сообщение: «В контейнере закрытого ключа отсутствует открытый ключ шифрования», следует установить сертификат по рекомендациям, описанным в разделе *Вариант 2*.**



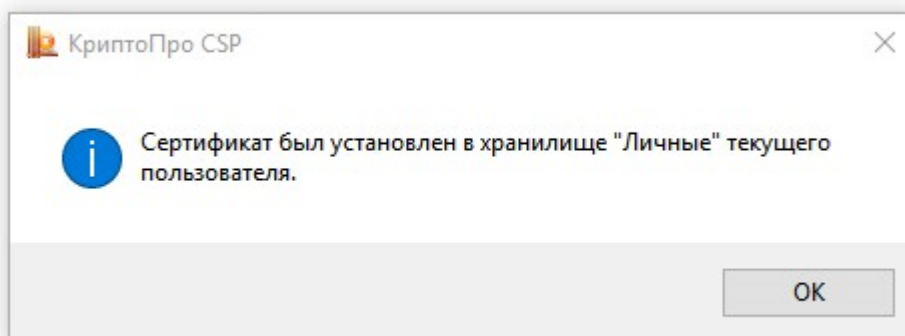
5. В окне *Сертификат для просмотра* нажмите кнопку *Установить*:



Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с предоставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажмите *Да*:



6. Дождитесь сообщения об успешной установке:

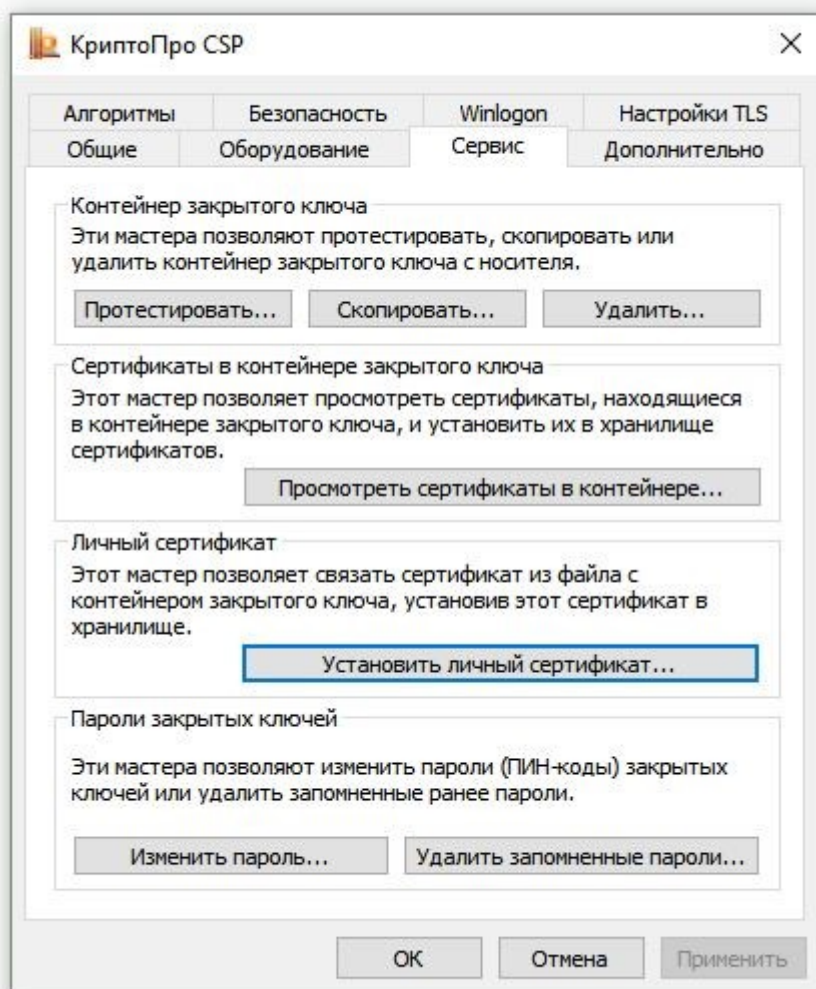


7. Сертификат установлен. Можно закрыть все открытые окна КриптоПро.

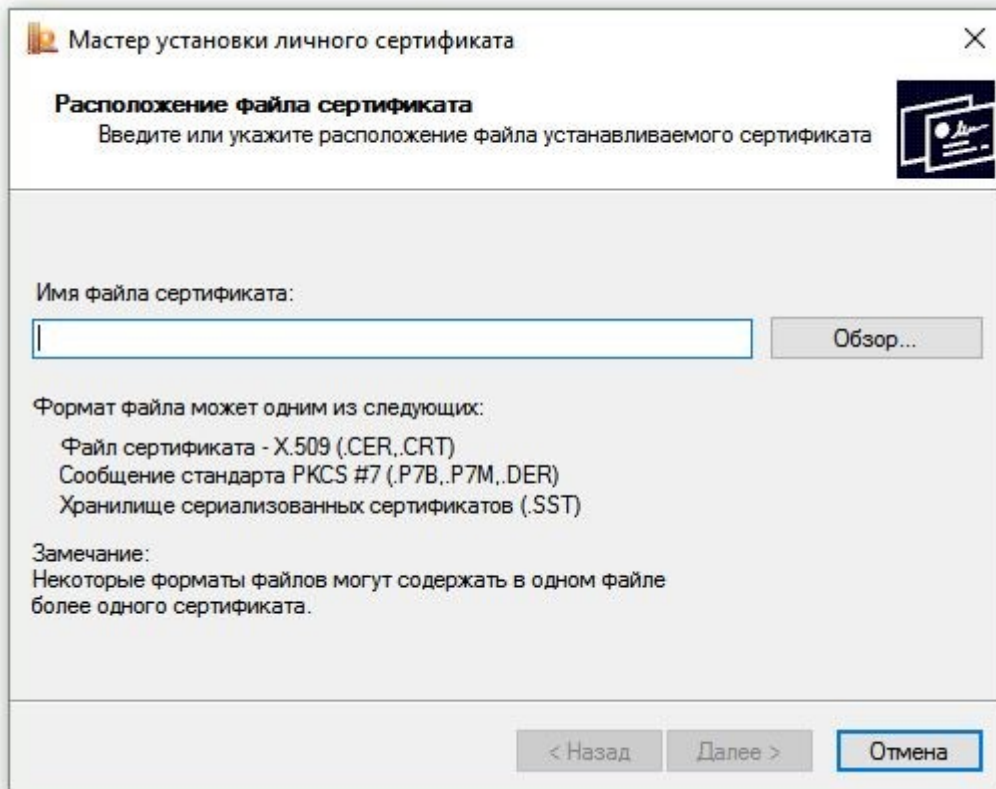
## Вариант 2. Установка через меню «Установить личный сертификат».

Для установки сертификата этим способом Вам понадобится файл сертификата (файл с расширением.cer). Он может находиться, например, на съемном носителе или на жёстком диске компьютера (если Вы делали копию сертификата или Вам присылали его по электронной почте).

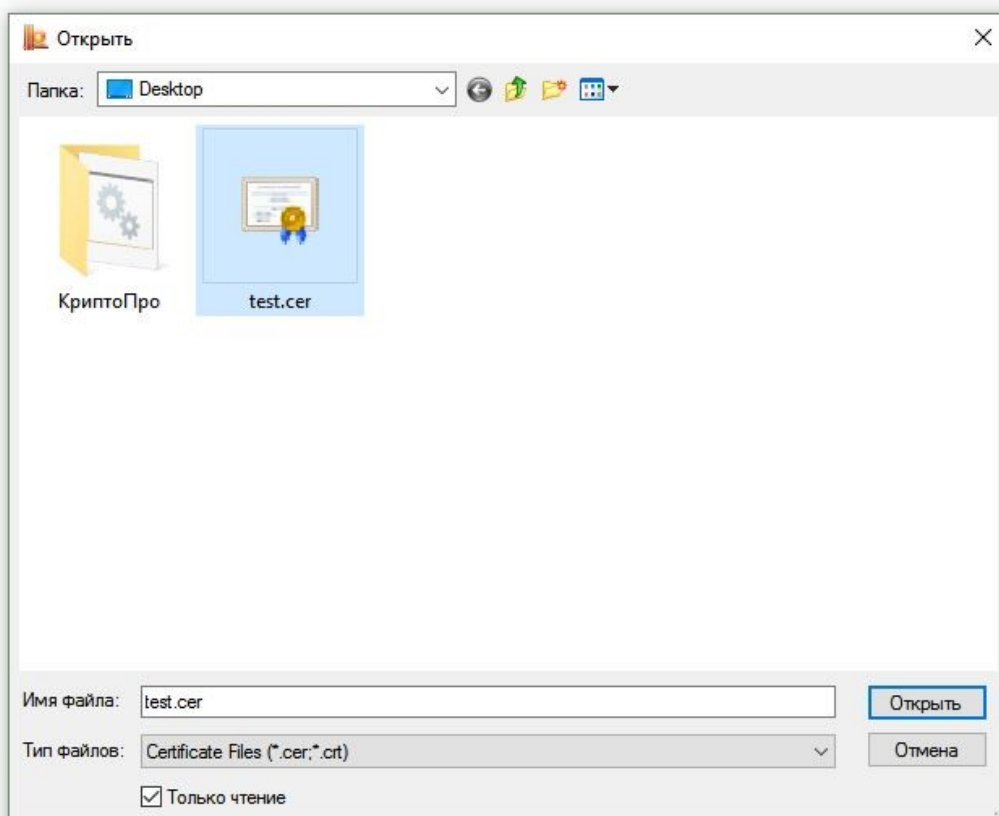
1. Откройте меню *Пуск - Панель управления - КриптоПро CSP*.
2. В окне программы *КриптоПро CSP* перейдите на вкладку *Сервис* и нажмите кнопку *Установить личный сертификат*:



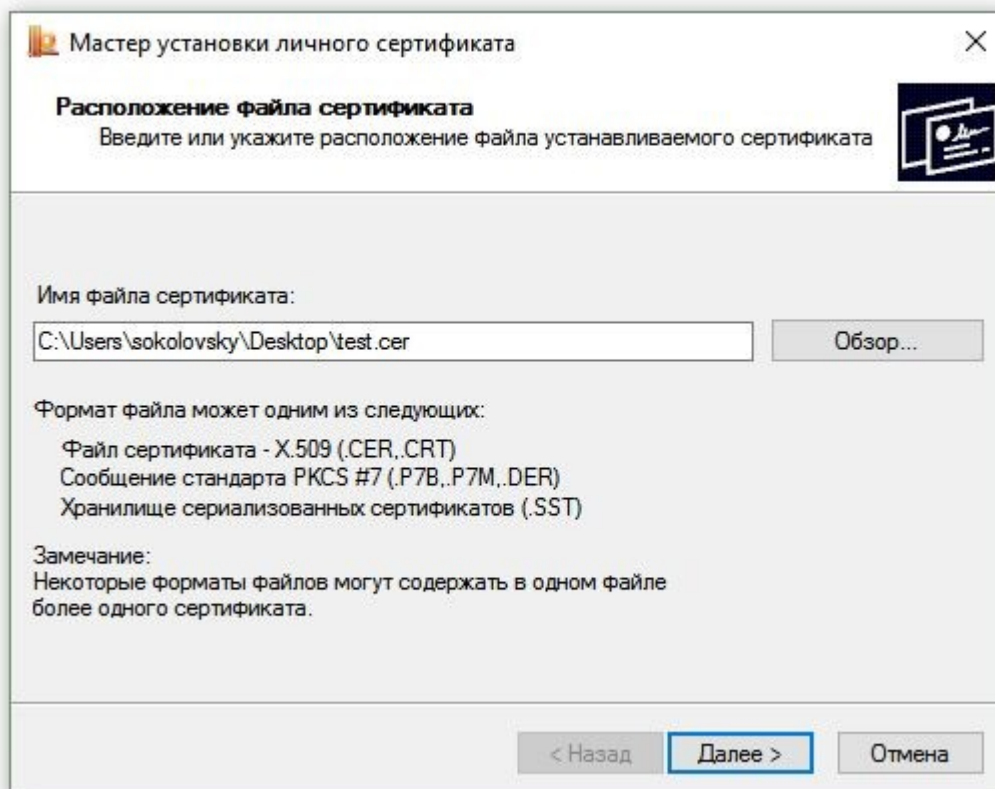
3. В следующем окне нажмите кнопку *Обзор*, чтобы выбрать файл сертификата:



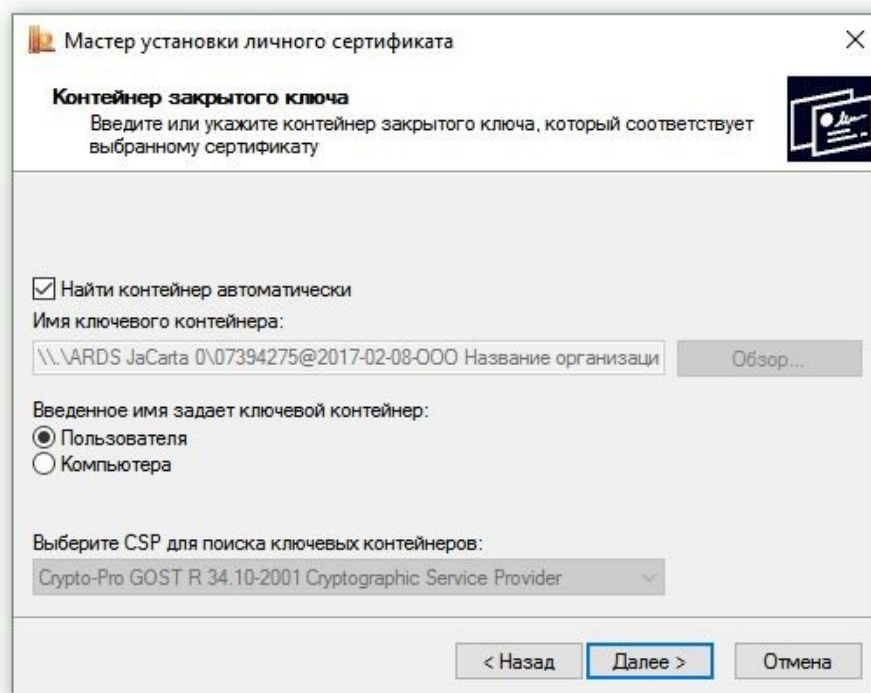
4. Укажите путь к файлу сертификата и нажмите кнопку *Открыть* (в нашем примере файл сертификата находится на Рабочем столе):



5. В следующем окне нажмите кнопку *Далее*; в окне *Сертификат* для установки нажмите *Далее*.

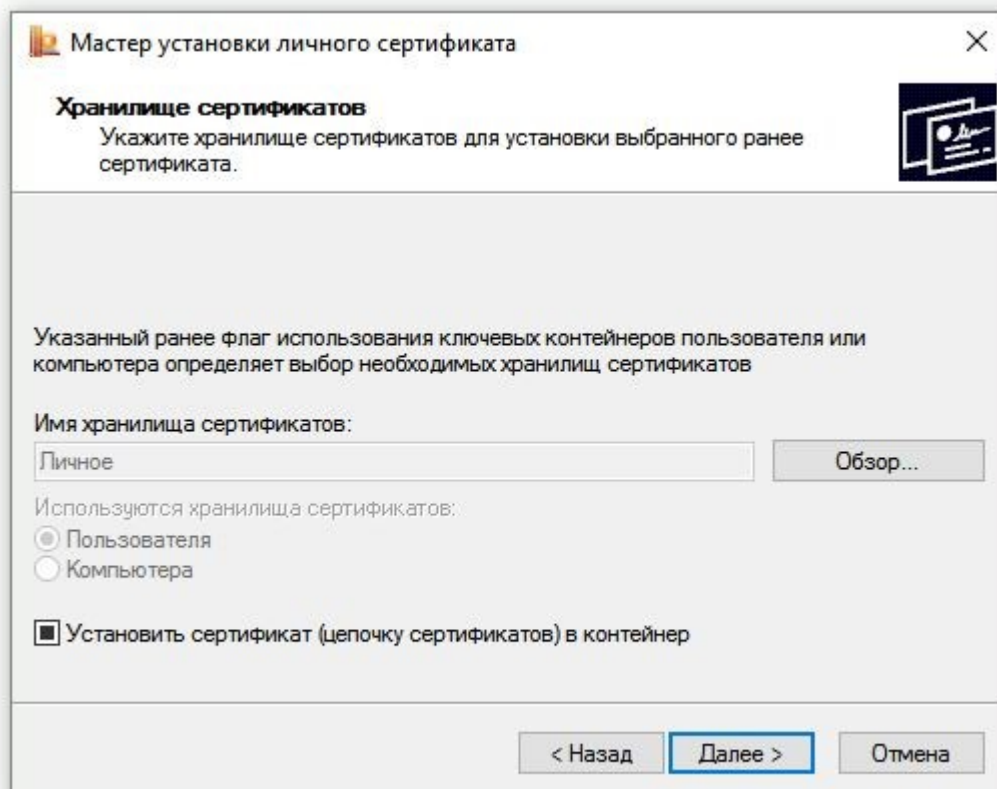


6. Поставьте галку в окне *Найти контейнер автоматически* (в нашем примере контейнер находится на смарт-карте JaCarta) и нажмите *Далее*:

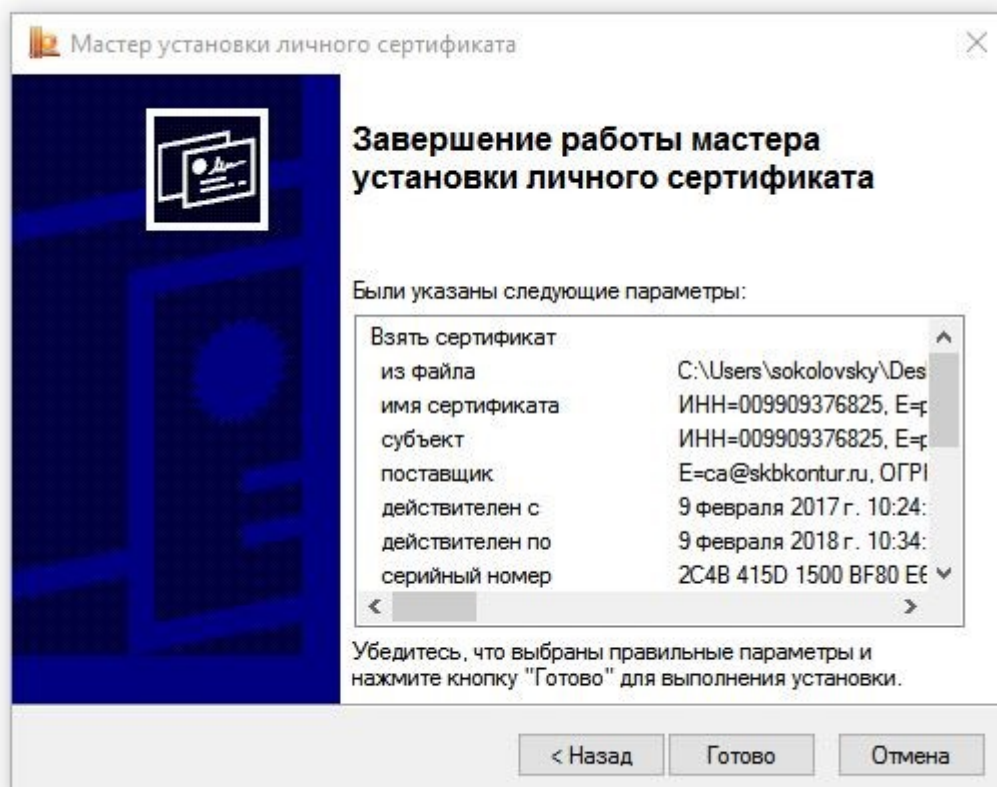




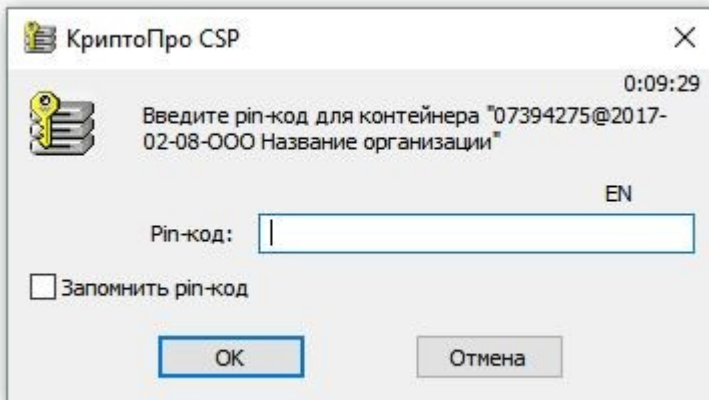
8. В следующем окне отметьте пункт *Установить сертификат (цепочку сертификатов)* в контейнер и нажмите *Далее*:



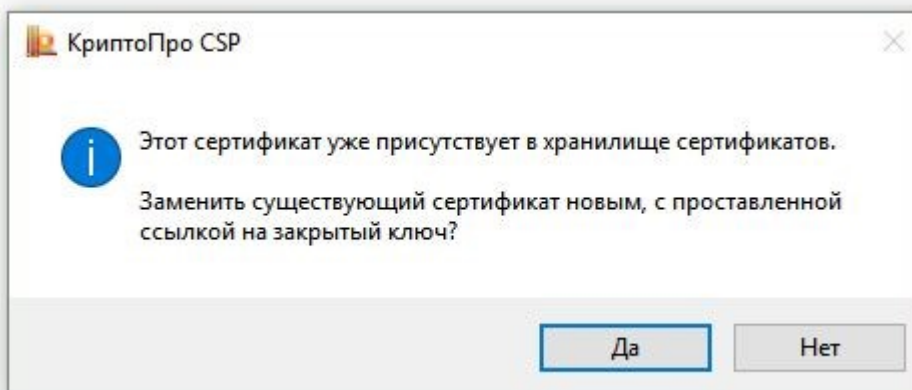
9. В окне *Завершение мастера установки личного сертификата* нажмите *Готово*:



10. Если КриптоПро CSP запрашивает pin-код от контейнера, введите нужный код или попробуйте стандартные pin-коды носителей ([вставить ссылку на новую инструкцию](#)):



11. Если откроется сообщение «Этот сертификат уже присутствует в хранилище сертификатов. Заменить существующий сертификат новым, с проставленной ссылкой на закрытый ключ?», нажмите *Да*:



12. Сертификат установлен. Можно закрыть все открытые окна КриптоПро.

13. Обновите страницу и попробуйте выбрать нужный сертификат из выпадающего списка снова.

Выберите сертификат ЭЦП

Выдан: "ООО ""БАНКОР"""; Действителен до: 26.03.2019 10:46:07